

## Türk Sigorta Mevzuatında Bağlı Sigorta ve Mesafeli Sigorta Sözleşmelerini Düzenleyen ve Dijitalleşmeye Olanak Sağlayan Son Değişiklikler

*Mayıs 2020*

Değerli Müvekkillerimiz, Meslektaşlarımız ve Çalışma Arkadaşlarımız,

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) 31122 sayılı ve 9 Mayıs 2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yönetmelik ile sigortacılık sektörüne yeni gelişim fırsatları sunabilecek önemli yenilikler getirilmiştir.

Yönetmelik, asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetler ile birlikte ve belirli şartlar altında sigorta hizmetleri sunmalarına olanak sağlamakta, aynı zamanda uzaktan satış cihazları aracılığıyla sigorta satışını mümkün kılarak, sigortacılığın dijitalleşme sürecini bir adım öteye taşımaktadır. Yönetmelikte ayrıca, sigorta hizmetlerinin dijitalleşme sürecini düzenlemeye yönelik olarak kalıcı veri saklayıcıları ve güvenli ödeme sistemlerinin kullanımı gibi tüketicinin korunmasına ilişkin *düzenlemeler* yer almaktadır.

Yönetmeliğin getirdiği yenilikler aşağıda özetlenmektedir.

### **1. Bağlı sigorta**

Yönetmelik uyarınca, asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmeler, aşağıda belirtilen koşulların tamamının sağlanması kaydıyla, satılan mal veya sağlanan hizmetlerle birlikte belirli sigorta hizmetleri verebileceklerdir:

- Sigorta hizmetlerinin mal veya hizmetlerle birlikte sunulması koşuluyla, yalnızca: (i) malın kırılması, kaybı, çalınması, arızalanması veya zarar görmesi; (ii) bagajın kaybı, çalınması, zarar görmesi veya gecikmesi veya (iii) seyahat hizmeti ile bağlantılı diğer risklere ilişkin teminat sağlanabilir;
- Teminat karmaşık bir ürün olarak kategorize edilmeyen basit bir sigorta ürüne ilişkin olmalıdır ve ürün bazındaki muafiyet, limit ve süreler standart olmalıdır;
- Sunulan teminat, sorumluluk, hayat veya motorlu taşıt sigortası olmamalıdır; ve
- Yıllık prim tutarı, Tüketici Fiyat Endeksinin her yıl sonundaki değişiklikleri dikkate alınarak artırılmak üzere, 3.000 Türk Lirasını ve sigorta süresinin yenilemeler de dahil olmak üzere beş yılı geçmemelidir.

Ek olarak, bu işletmeler sağladıkları sigorta hizmetleri için prim *üzerinden komisyon* alamayacaktır. Ancak, Yönetmelik, işletmeler tarafından sigorta priminden bağımsız olarak hizmet bedeli tahsiline olanak sağlamaktadır. Bahsedilen sigorta hizmetlerini sağlamak isteyen sigorta aracıları olmayan bu işletmelerin kendi rol ve faaliyetleri kapsamında yanlış anlamalara sebebiyet verebilecek hareketlerden kaçınma ve tüketicilere sigorta teminatının konusu ve kapsamı, sigorta teminatını veren sigorta şirketinin unvanı ve iletişim bilgileri de dahil olmak üzere tüm gerekli bilgileri usulüne uygun olarak bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Sigorta şirketleri de bu kapsamda ortaya çıkabilecek karışıklıkları önlemek adına gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlü kılınmıştır.

Son olarak, bahsedilen hizmetlerin sunumunda uygulamaya geçilmeden bir ay önce Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bilgi verilmesi gerekmektedir.

## 2. Uzaktan satış cihazları aracılığıyla sunulan sigortacılık işlemleri

Yönetmelik ayrıca kiosk, internet sitesi ve mobil uygulamalar gibi uzaktan satış cihazları aracılığıyla sigorta ürünlerinin satışını düzenleyen hükümler içermektedir. Bu uzaktan satış cihazlarının, *Yönetmelik'te belirtilen* kuruluşlar hariç olmak üzere, sigorta satışı konusunda yetkili olmayan kişi veya kuruluşların mekanlarında bulunamayacağı hususu önem taşımaktadır.

Buna bağlı olarak, zorunlu deprem sigortası kontrol noktaları olan tapu daireleri ile su ve elektrik idareleri Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na (*DASK*) ait uzaktan satış cihazlarını, karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası kontrol noktaları olan araç muayene istasyonları ise Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (*SAİK*) tarafından sağlanacak uzaktan satış cihazlarını bulundurabilecektir.

Bahsi geçen kontrol noktalarına yerleştirilen uzaktan satış cihazları aracılığıyla satışı yapılan sigorta ürünlerinden tahakkuk eden komisyonlar Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirleyeceği esaslar çerçevesinde acentelere dağıtılacaktır.

Ek olarak, karayolları motorlu araçlar mali sorumluluk sigortası branşında ruhsatlı olan sigorta şirketleri uzaktan satış cihazları aracılığıyla satışlara izin vermekle yükümlüdür. Yönetmeliğin uzaktan satış cihazlarının yerleştirilmesi ve buna bağlı yükümlülüklerle ilişkin hükümleri 15 Haziran 2020 tarihinde yürürlüğe girecektir.

### 3. Mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri ile dijitalleşmeye olanak sağlayan önlemler

Yönetmelik, Türk Ticaret Kanunu'nun 1424. maddesinde öngörülen poliçe verme yükümlülüğünü vurgulamakta ve mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri kapsamında bu yükümlülüğün kalıcı veri saklayıcıları aracılığıyla yerine getirilmesine olanak tanımaktadır.

Yönetmelik ayrıca 15 Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmek üzere, mesafeli sigorta sözleşmeleri kapsamında banka kartı veya kredi kartı ile yapılan tahsilatların zorunlu olarak 3D güvenli ödeme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilmesi ve 15 Ekim 2020 tarihinde yürürlüğe girmek üzere, tarafların karşı karşıya gelerek imzaladığı sözleşmeler kapsamında sanal pos aracılığıyla güvenli ödeme sistemlerinin sağlanması gibi tüketicinin korunmasına yönelik tedbirler de içermektedir. Son olarak, sigorta araçlarının prim tahsilatlarında 3D güvenli ödeme sistemini kullanmayı talep etmeleri durumunda sigorta şirketleri bu kapsamda gerekli altyapı sistemlerini sağlamakla yükümlüdür.



**Stéphanie Beghe Sönmez**

Partner

[sbeghe@paksoy.av.tr](mailto:sbeghe@paksoy.av.tr)



**Nazlı Bezirci**

Counsel

[nbezirci@paksoy.av.tr](mailto:nbezirci@paksoy.av.tr)



**Aslı Eryılmaz**

Avukat

[aeryilmaz@paksoy.av.tr](mailto:aeryilmaz@paksoy.av.tr)

Bu not sadece bilgilendirme amaçlı olup hukuki görüş içermemektedir. Bu bilgi notundaki konulara ilişkin bir sorunuz olması halinde lütfen bizi arayınız. Tüm hakları saklıdır.

Paksoy Ortak Avukat Bürosu, yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sağlamak üzere ortak girişimler, şirket birleşme ve satın almaları, rekabet hukuku, gayrimenkul yatırımları, banka ve finans hukuku, enerji mevzuatı, alt yapı yatırımları, ticari ve idari davalar, iş davaları ve vergi uyuşmazlıkları gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren yerel avukatlık firmasıdır.