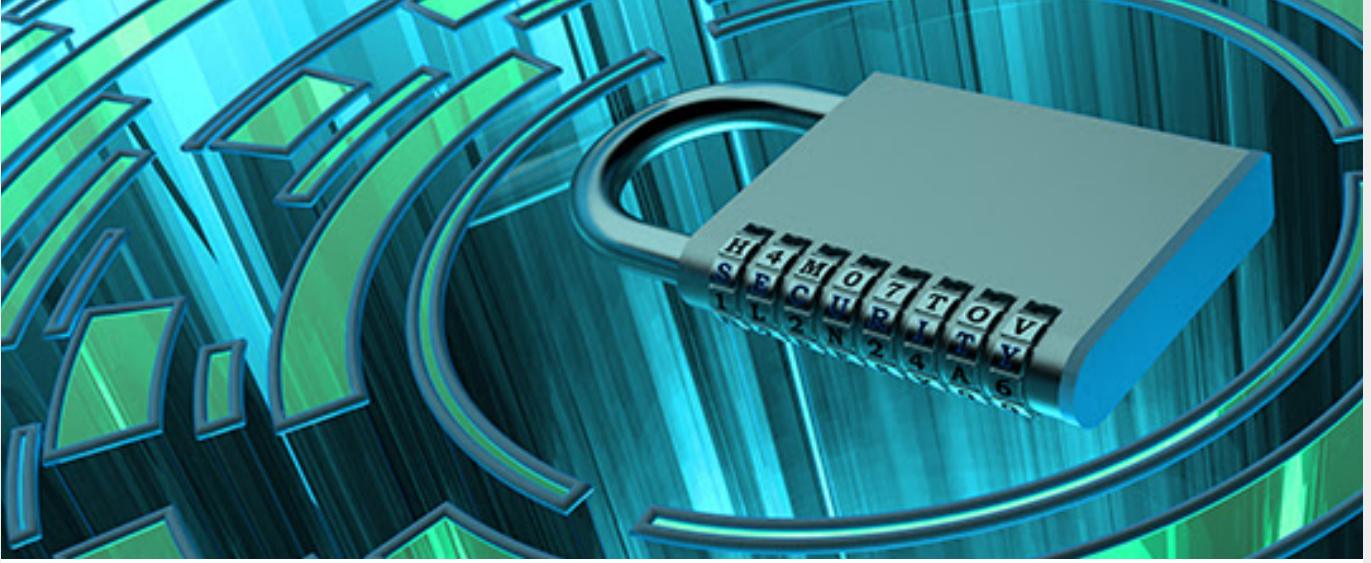


# Elektronik Ticarete Güncel Gelişmeler: İleti Yönetim Sistemi ve Güven Damgası

*Ocak 2020*



4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) ile ticari elektronik ileti onaylarının alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve izinsiz ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyet süreçlerinin merkezi olarak yönetilmesine imkân tanıyan İleti Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Bununla birlikte, 6 Haziran 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ’in (“**Tebliğ**”) öngörmüş olduğu güven damgası sistemi de fiilen hayata geçirilmiş ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından on iki şirkete güven damgası tahsis edilmiştir.

## 1. Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişiklikler

### **Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi**

- Yönetmelik ile ticari elektronik ileti onaylarının alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve izinsiz ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyet süreçlerinin merkezi olarak yönetilmesine imkân tanıyan İleti Yönetim Sistemi (“**İYS**”) oluşturulmuştur.
- İYS, Ticaret Bakanlığı’nın yetkilendireceği kuruluş tarafından kurulacaktır. Bakanlık tarafından henüz resmi bir açıklama yapılmamış olsa da, İYS’nin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’nin (“**TOBB**”) iştiraki olan İleti Yönetim Sistemi A.Ş. tarafından [iys.org.tr/](http://iys.org.tr/) adresindeki internet sitesinde yürütüleceği anlaşılmaktadır.
- Yönetmelik ile ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek veya tüzel kişilerin (hizmet sağlayıcı) İYS’ye kaydı zorunlu hale getirilmiş olup İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemeyecektir. Söz konusu yükümlülüğe aykırılık halinde, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca ilgili hizmet sağlayıcıya veya aracı hizmet sağlayıcıya 2.092 Türk Lirasından 10.175 Türk Lirasına kadar idari para cezasına hükmedilebilecek olup bir defada birden fazla kimseye bu yükümlülüğe aykırı olarak ileti gönderilmesi hâlinde, söz konusu idari para cezası on katına kadar artırılarak uygulanacaktır.

- Yönetmelik'te açıkça belirtilmemiş olsa da, İYS'nin [iys.org.tr/](http://iys.org.tr/) adresindeki internet sitesinde İYS'ye kayıt başvurularının 15 Ocak 2020 tarihi itibarıyla alınmaya başlanacağı, 1 Mart 2020 tarihinde de İYS'nin hizmet sağlayıcıların kullanımına açılacağı belirtilmektedir. Yönetmelik uyarınca, hizmet sağlayıcıların almış oldukları onaylar, 1 Haziran 2020 tarihine kadar İYS'ye aktarılacaktır. Onayların İYS'ye yüklenmesinin ardından, alıcılara İYS üzerinden reddetme imkânının kullanılabileceği bilgisini içeren bir ileti gönderilecektir. Alıcıların 1 Eylül 2020 tarihine kadar reddetme hakkını kullanmaması halinde, ilgili kayıtlar onaylı kabul edilecektir.

## **Onay, Reddetme Hakkı ve Şikâyet**

- Ticari elektronik ileti gönderme onayları, hizmet sağlayıcının kendisine ait ortamlardan alınabileceği gibi artık İYS üzerinden de alınabilecektir. İYS üzerinden alınmayan onaylara ilişkin onay alındığı bilgisi alıcının elektronik iletişim adresine 24 saat içinde iletilecektir. Hizmet sağlayıcı söz konusu onayı üç iş günü içerisinde İYS'ye kaydetmekle yükümlü olup İYS'ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz sayılacaktır.
- Tacir veya esnaf olan alıcılara önceden onay alınmaksızın ticari elektronik ileti iletilmesine ilişkin istisna korunmakla birlikte, Yönetmelik ile bu alıcıların elektronik iletişim adreslerinin İYS'ye kaydı ve ret haklarını kullanıp kullanmadıklarının kontrolü zorunlu hale getirilmiştir.
- Alıcılar, reddetme haklarını hizmet sağlayıcının kendisine ait ortamlardan veya İYS üzerinden kullanabilecektir. İYS dışındaki kanallardan iletilen ret bildirimlerinin hizmet sağlayıcısı tarafından üç iş günü içerisinde İYS'ye bildirmesi gerekmektedir.
- Alıcılar, ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyet başvurularını artık İYS üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Alıcıların şikâyetleri öncelikle İYS üzerinden ön incelemeye tabi tutulacak, sonrasında ise Ticaret İl Müdürlüğü ilgiliden gerekli belgeleri temin ederek süreci sonlandıracaktır. Yönetmelik'te gerekli diğer bilgilerin yanı sıra kısa mesaj veya elektronik posta yoluyla iletilen ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyet başvurularında ilgili iletinin görsel bir örneğine, sesli arama yoluyla gönderilen iletiler için ise arama konusuna yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.
- Aracı hizmet sağlayıcı ve hizmet sağlayıcıların onay kayıtlarını ve ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtlarını saklama süresi bir yıldan üç yıla çıkarılmıştır.

## **Aracı Hizmet Sağlayıcısının Yükümlülükleri**

- Aracı hizmet sağlayıcıları, ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemlerini İYS ile uyumlu hale getirmelidir. Hizmet sağlayıcının talimatları doğrultusunda yapılacak gönderimlerde, aracı hizmet sağlayıcı alıcıların İYS onaylarını kontrol etmekle yükümlü olup İYS'de onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderemez.
- Ticari elektronik iletinin hizmet sağlayıcıdan talimat alan aracı hizmet sağlayıcı tarafından gönderilmesi ve alıcı tarafından şikâyet edilmesi halinde, aracı hizmet sağlayıcı şikâyet konusu iletiye dair bilgi ve belge taleplerini 15 gün içinde İYS üzerinden yanıtlamak zorundadır.
- Aracı hizmet sağlayıcıları e-posta ile gönderilecek olan ticari elektronik iletilerde yukarıda belirtilen yükümlülükler tabi olmayacaktır.
- Aracı hizmet sağlayıcı, alıcıların abonelik hatlarını kapatmaları halinde bu durumu İYS'ye bildirmekle yükümlüdür.

## 2. Elektronik Ticarete Güven Damgası

Tebliğ düzenlediği güven damgası sistemiyle elektronik ticaret şirketlerinin faaliyetleri bakımından asgari güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir. Tebliğ kapsamında TOBB, Ticaret Bakanlığı tarafından güven damgası sağlayıcı olarak yetkilendirilmiştir.

TOBB, internet sitelerinin teknik altyapılarının Tebliğ kapsamındaki asgari şartları taşıyan ve iş süreçlerini mevzuata uygun tasarlamış olan on iki şirkete güven damgası tahsis etmiştir.

TOBB'un denetimi sonucunda tahsis edilen güven damgası sisteminin Türkiye'deki e-ticaret şirketlerinin ulusal ve uluslararası pazarlarda tanınırlığını ve rekabet güçlerini arttırması beklenmektedir.



**Stéphanie Beghe Sönmez**

Partner

[sbeghe@paksoy.av.tr](mailto:sbeghe@paksoy.av.tr)



**Neslihan Kasap**

Avukat

[nkasap@paksoy.av.tr](mailto:nkasap@paksoy.av.tr)

Bu not sadece bilgilendirme amaçlı olup hukuki görüş içermemektedir. Bu bilgi notundaki konulara ilişkin bir sorunuz olması halinde lütfen bizi arayınız.

Tüm hakları saklıdır.

Paksoy Ortak Avukat Bürosu, yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sağlamak üzere ortak girişimler, şirket birleşme ve satın almaları, rekabet hukuku, gayrimenkul yatırımları, banka ve finans hukuku, enerji mevzuatı, alt yapı yatırımları, ticari ve idari davalar, iş davaları ve vergi uyuşmazlıkları gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren yerel avukatlık firmasıdır.