

Tüketici Hukukundan Doğan Davalarda Zorunlu Arabuluculuk Dönemi

Ağustos 2020



Değerli Müvekkillerimiz, Meslektaşlarımız ve Çalışma Arkadaşlarımız,

28.07.2020 tarihli ve 31199 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7251 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“**Kanun**”) ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu’nda (“**TKHK**”) yapılan değişiklik uyarınca, tüketici hukukundan doğan davalarda zorunlu arabuluculuk dava şartı haline getirildi. Kanun ile eklenen “Dava şartı olarak arabuluculuk” başlıklı 73/A. madde doğrultusunda 28.07.2020 tarihinden sonra tüketici mahkemeleri nezdinde açılacak ve parasal sınır olarak 10.390 TL ve üzerindeki davalar veya konusu para ile belirlenemeyen davaların açılmasından önce arabulucuya başvurmak zorunlu oldu.

Buna karşın aşağıda sayılan hususlar zorunlu arabuluculuğun kapsamı dışında tutuldu:

- Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan davalar
- Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar
- TKHK’ye aykırı bir durumun doğma tehlikesi olan hâllerde bunun önlenmesine veya durdurulmasına ilişkin ihtiyati tedbir kararı alınması veya hukuka aykırı durumun tespiti, önlenmesi veya durdurulması amacıyla açılacak davalar
- Üretimin veya satışın durdurulması ve malın toplatılmasına ilişkin davalar
- Tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın aynından doğan uyuşmazlıklar

Kanun ile getirilen düzenleme kapsamında belirtilen kapsamdaki davaların açılmasından önce arabulucuya başvurulmaması, eş deyişle doğrudan dava açılması halinde 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ("HMK") 115. maddesi uyarınca davanın usulden reddedilmesinin önü açıldı.

Öte yandan Kanun'da, 6235 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu'nun "Arabuluculuk İlk Toplantısına Katılmamanın Sonuçlarını" düzenleyen 18/A/11. maddesinin tüketici taraf aleyhine uygulanmayacağı düzenlendi. Buna göre tüketici tarafın geçerli mazereti olmaksızın ilk toplantıya katılmaması halinde arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi ihtimalinde dahi, tüketici tarafın yargılama giderinden sorumlu tutulmaması ve tüketici taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilebilmesi hüküm altına alındı. Kanun'da tüketici taraf lehine getirilen benzer bir hüküm ile arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde tüketici tarafın ödemesi gereken arabuluculuk ücretinin, iki saat ile sınırlı olmak üzere Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanacağı düzenlendi. Böylece anlaşma halinde nispi tarifeye göre arabuluculuk ücreti belirlendikten sonra bu ücretin taraflara eşit olarak paylaşılması akabinde tüketici tarafın payına düşen miktar ne olursa olsun iki saatlik ücretin Adalet Bakanlığı tarafından karşılanması sağlandı.

Kanun'un hâlihazırda İlk Derece Mahkemeleri, İstinaf Mahkemeleri ile Yargıtay'da görülmekte olan davalar bakımından ise uygulanmayacağını bilgilerinize sunarız.

Yazımızla ilgili olarak arzu ettiğiniz zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.



Serdar Paksoy

Kurucu, Kıdemli ve Yönetici
Ortak Avukat
spaksoy@paksoy.av.tr



Onur Çeliker

Kıdemli Avukat
oceliker@paksoy.av.tr

Bu not sadece bilgilendirme amaçlı olup hukuki görüş içermemektedir. Bu bilgi notundaki konulara ilişkin bir sorunuz olması halinde lütfen bizi arayınız. Tüm hakları saklıdır.

Paksoy Ortak Avukat Bürosu, yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sağlamak üzere ortak girişimler, şirket birleşme ve satın almaları, rekabet hukuku, gayrimenkul yatırımları, banka ve finans hukuku, enerji mevzuatı, alt yapı yatırımları, ticari ve idari davalar, iş davaları ve vergi uyuşmazlıkları gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren yerel avukatlık firmasıdır.