

Yargıtay, Üçüncü Şahıs Satıcılar Tarafından E-Ticaret Siteleri Üzerinden Satılan Ürünlerdeki Ayıplardan, Aracı Hizmet Sağlayıcı Konumundaki E-Ticaret Sitelerinin Sorumlu Tutulamayacağına Hükmetti

Ocak 2022



25.01.2022 tarihli 31730 sayılı Resmi Gazete’de Yargıtay 3. Hukuk Dairesi’nin 2021/4000 E. 2021/11403 K. sayılı 15.11.2021 tarihli kararı yayımlanmıştır. Yargıtay söz konusu kararı ile aracı hizmet sağlayıcı konumunda bulunan bir e-ticaret sitesine ait elektronik ortamda, 3. şahıs satıcı tarafından satılan üründeki ayıptan, e-ticaret sitesinin sorumlu olmadığına karar vermiştir.

Yargıtay kararında; öncelikle *aracı* hizmet sağlayıcı olan e-ticaret sitesi ile hizmet sağlayıcı 3. şahıs satıcı arasındaki farkın altı çizilmiştir. Aracı hizmet sağlayıcıların iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılması için elektronik ticaret ortamını sağladığı, hizmet sağlayıcıların ise elektronik ticaret faaliyetinde bulunan kişiler olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, ilgili mevzuat uyarınca, aracı hizmet sağlayıcıların, hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan 3. şahıs satıcıların sağladığı içeriği kontrol etme, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırma yükümlülüğü olmadığı vurgulanmıştır.

Yargıtay, uyuşmazlık konusu olayda satıcıyı belirlemek adına mesafeli satış sözleşmesi ön bilgilendirme formunu incelemiş ve buna göre satıcının aracı hizmet sağlayıcı konumundaki e-ticaret sitesi değil, hizmet sağlayıcı konumundaki 3. şahıs satıcı olduğunu belirlemiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde, e-ticaret sitesinin 3. şahıs satıcı tarafından e-ticaret sitesi üzerinden satılan üründeki ayıptan sorumlu olmayacağına ve ayıp dolayısıyla sorumluluğunun 3. şahıs satıcıya ait olduğuna karar verilmiştir.

Aracı hizmet sağlayıcı konumundaki e-ticaret siteleri ile 3. şahıs satıcıların sorumlulukları uygulamada çoğu zaman karıştırılabilmektedir. Nitekim meydana gelen tüketici uyuşmazlıklarında, e-ticaret sitesine güven sebebiyle alışveriş yapılması, rücu ilişkisinin 3. şahıs satıcı ile e-ticaret sitesi arasında olması gibi gerekçelerle, 3. şahıs satıcılar tarafından satılan ürünlerdeki ayıplardan dolayı e-ticaret siteleri sorumlu tutulabilmektedir. Yargıtay'ın bu kararı ile ilgili mevzuat detaylı şekilde irdelenmiş, 3. şahıs satıcılar tarafından e-ticaret siteleri üzerinden satılan ürünlerdeki ayıplardan, ilgili e-ticaret sitelerinin sorumlu tutulamayacağı net bir şekilde dile getirilmiştir.



Simel Sarıalioğlu

Ortak Avukat

ssarialioğlu@paksoy.av.tr



Onur Çeliker

Kıdemli Avukat

oceliker@paksoy.av.tr



Deniz Baytekin

Avukat

dbaytekin@paksoy.av.tr

Bu not sadece bilgilendirme amaçlı olup hukuki görüş içermemektedir. Bu bilgi notundaki konulara ilişkin bir sorunuz olması halinde lütfen bizi arayınız. Tüm hakları saklıdır.

Paksoy Ortak Avukat Bürosu, yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sağlamak üzere ortak girişimler, şirket birleşme ve satın almaları, rekabet hukuku, gayrimenkul yatırımları, banka ve finans hukuku, enerji mevzuatı, alt yapı yatırımları, ticari ve idari davalar, iş davaları ve vergi uyuşmazlıkları gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren yerel avukatlık firmasıdır.