

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde Yapılan Değişiklikler

Kasım 2022



Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("**Değişiklik Yönetmeliği**") 23.08.2022 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlandı. Bunun ardından, Değişiklik Yönetmeliği ile getirilen düzenlemelerin yürürlük tarihlerini belirlemek üzere, 14.09.2022 tarihinde ayrı bir yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile Değişiklik Yönetmeliği ile getirilen düzenlemelerin yürürlük tarihleri değiştirilmiştir.

Değişiklik Yönetmeliği kapsamındaki önemli yeni düzenlemeler aşağıdaki gibidir:

Yeni Kavramlar:

- Uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık edenler "*aracı hizmet sağlayıcı*" olarak ve aracı hizmet sağlayıcının mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistem "*platform*" olarak tanımlanmıştır.

Ön bilgilendirmeye ilişkin değişiklikler:

- Ön bilgilendirme kapsamında satıcı veya sağlayıcının, kendi bilgilerine ek olarak aracı hizmet sağlayıcının adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ile iletişim bilgileri ve şikâyetlere dair çözüm önerilerini tüketiciye bildirmesi gerekecektir.
- Tüketici, cayma hakkı olduğu durumlarda, malın öngörülen taşıyıcıyla iadesi halinde teslim masrafını geçmemek üzere iade masraf tutarı ve bu tutarın hangi tarafça karşılanacağı hususunda, öngörülenin dışında bir taşıyıcıyla iadesi halinde ise iade masrafını tüketicinin karşılayacağı hususunda bilgilendirilecektir. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir¹.
- Mesafeli sözleşmenin platform üzerinden kurulması halinde aracı hizmet sağlayıcı ön bilgilendirmenin yapılmasından satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu hale getirilmiş olup veri girişinin aracı hizmet sağlayıcı tarafından yapıldığı hallerde, bilgilendirmedeki eksikliklerden ve verilerin doğruluğundan aracı hizmet sağlayıcı sorumlu olacaktır.

1 Açıkça 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe gireceği belirtilmeyen değişikliklerin yürürlük tarihi 01.10.2022'dir.

Cayma hakkına ilişkin değişiklikler:

- Tüketiciler, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim aracı hizmet sağlayıcıya da yapabilecektir.
- Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcının, tüketiciye, Değişiklik Yönetmeliği ekinde yer alan formu doldurması veya cayma beyanını gönderebilmesi için platform üzerinde gerekli sistemi kurması ve tüketicilerin ilettiği cayma beyanlarının kendisine ve satıcı veya sağlayıcıya ulaştığına ilişkin teyidini tüketiciye derhal iletmesi gerekecektir. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.
- Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde, satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin kendisine ulaşan bildirim aracı hizmet sağlayıcıya derhal ulaştırmakla yükümlüdür. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.
- Karayolları Trafik Kanunu'na göre tescilli zorunlu olan taşınır, tüketiciye teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen ve kurulum ya da montajı yapılan mallara ilişkin sözleşmeler cayma hakkı kapsamında çıkarılmıştır. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.
- Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığını yan sözleşmenin tarafı olan üçüncü kişiye derhal bildirmelidir. Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde yan sözleşmeye aracılık edilmesi halinde bu bildirim yapılmasından aracı hizmet sağlayıcı da sorumlu olacaktır.

Satıcı, sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının yükümlülüklerine ilişkin değişiklikler:

- Satıcının cayma hakkına konu mala ilişkin on dört gün içinde geri ödeme yükümlülüğü, malın iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edilmesi halinde bu tarihten; öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlayacaktır. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.
 - Satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcı;
 - (i) malın teslimi veya hizmetin ifasından önce tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren,
 - (ii) malın tesliminden sonra tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildirim kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel satıcıya aktarılmamışsa cayma hakkına konu malın, iade için öngörülen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade edilmesi durumunda da satıcıya ulaştığı tarihten itibaren (bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir),
 - (iii) tüketicinin teslimat veya ifanın süresinde yapılmaması sebebiyle sözleşmeyi fesih hakkını kullanması halinde fesih bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren
- on dört gün içinde, tahsil ettiği mal veya hizmet bedeli ile teslimat masraflarının tüketiciye iadesinden, satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olacaktır. Teslim sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durumlar müteselsil sorumluluğun istisnası olacaktır.
- Ödeme kredi kartı ile yapılmış ise, kart çıkaran kuruluşların; satıcı, sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcı tarafından aktarılan tutarı, kendilerine ulaşmasını takiben kart hamilinin kullanılabilir limitine tek seferde ilave etmesi gerekecektir. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.
 - Ön bilgilendirmede iadeye dair bilgilerin verilmemesi halinde iade masrafı satıcı veya sağlayıcı tarafından karşılanacaktır. Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde iadeye ilişkin bilgilere yer verilmemesi ya da belirtilen taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmamasının aracı hizmet

sağlayıcıdan kaynaklanması halinde iade masrafları aracı hizmet sağlayıcı tarafından karşılanacaktır. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.

- Aracı hizmet sağlayıcı, tüketicilerin (i) cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, (ii) sözleşmenin feshine dair bildirim, (iii) bedel iadesi talebi, (iv) teslimat veya ifaya ilişkin talep ve şikayetleri ile (v) tüketicilerin satıcı veya sağlayıcı ile yaptıkları işlemlere ilişkin kayıtların talebini iletebilmelerine ve takip edebilmelerine elverişli, kesintisiz bir sistem kurmakla yükümlüdür.
- Aracı hizmet sağlayıcı, tüketicinin satıcı veya sağlayıcılar ile yaptıkları işlemlere ilişkin kayıtları üç yıl saklamakla ve bu bilgileri talep üzerine ilgili kurum ve kuruluşlar ile tüketicilere sunmakla yükümlüdür.
- Aracı hizmet sağlayıcı, satıcı veya sağlayıcının onayı olmaksızın düzenlediği kampanyalı, promosyonlu veya indirimli satışlara ilişkin olarak taahhütlerin karşılanmasından, platform üzerinden yapılan reklam ve tanıtımlarda taahhüt edilen bilgiler ile ön bilgilendirmede bulunması zorunlu hususların uyumlu olmasından sorumludur.

Tüketicinin hak ve yükümlülükleri:

- Tüketici, ön bilgilendirmede kararlaştırılmış ve satıcının öngördüğü taşıyıcı ile iadesinde tutarının belirtilmiş olması şartıyla, teslim masraflarını geçmemek üzere iade masrafını karşılamakla yükümlüdür. Malın ayıplı olması halinde ise iade masrafı tüketiciden talep edilemeyecektir. Tüketicinin talebi üzerine iade masrafı, kendisine geri ödenecek bedelden mahsup edilebilecektir. Bu değişiklik 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Sonuç ve Değerlendirme

Yönetmelik ile yapılan değişikliklerle, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da yapılan değişiklikler arasında uyum sağlanması yönünde adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda, satıcı, sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının sorumluluğunun kapsamı genişletilerek tüketicinin haklarını daha çok korumaya yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bununla birlikte, cayma hakkının kapsamı daraltılmış olup yapılan bu düzenlemenin satıcı ve tüketici ilişkilerinde denge sağlamaya yönelik olduğu görülmektedir.



Simel Sarialioğlu
Ortak Avukat
ssarialioglu@paksoy.av.tr



Onur Çeliker
Kıdemli Avukat
oceliker@paksoy.av.tr



Özge Mizrahi
Kıdemli Avukat
omizrahi@paksoy.av.tr

Bu not sadece bilgilendirme amaçlı olup hukuki görüş içermemektedir. Bu bilgi notundaki konulara ilişkin bir sorunuz olması halinde lütfen bizi arayınız. Tüm hakları saklıdır.

Paksoy Ortak Avukat Bürosu, yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sağlamak üzere ortak girişimler, şirket birleşme ve satın almaları, rekabet hukuku, gayrimenkul yatırımları, banka ve finans hukuku, enerji mevzuatı, alt yapı yatırımları, ticari ve idari davalar, iş davaları ve vergi uyumsuzlukları gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren yerel avukatlık firmasıdır.